

## **Polityka Prywatności**

Wersja: 30 września 2020 r.

Niniejsza polityka prywatności informuje odwiedzających niniejszą stronę internetową o gromadzeniu **danych osobowych** oraz o sposobie i celach ich przetwarzania podczas korzystania z naszej strony internetowej, subskrypcji naszych usług online, lub w innych kontaktach z nami.

Ochrona Państwa prywatności jest dla Axpo istotna i jako międzynarodowa firma wykorzystujemy Państwa dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

- 1. Kontakt**
- 2. Przetwarzanie danych osobowych**
- 3. Podstawy prawne przetwarzania**
- 4. Państwa prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych**
- 5. Ujawnienie Państwa danych osobowych**
- 6. Przechowywanie danych**
- 7. Bezpieczeństwo danych**

---

## **1. Kontakt**

Axpo Polska sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Aleje Jerozolimskie 123, 02-017 Warszawa. („**Axpo**” lub „**my**”) jest administratorem danych i odpowiada za przetwarzanie danych zgodnie z niniejszą polityką prywatności.

W przypadku dodatkowych pytań dotyczących niniejszej polityki prywatności, przetwarzania danych osobowych i/lub wykonywania swoich praw w tym zakresie, prosimy o kontakt:

Email: [privacy@axpo.pl](mailto:privacy@axpo.pl)

Nasz zespół odpowie na Państwa wątpliwości. Ze względów bezpieczeństwa, Axpo może wdrożyć odpowiednie środki mające na celu weryfikację tożsamości użytkownika.

---

## **2. Przetwarzanie danych osobowych**

Podczas odwiedzania niniejszej strony internetowej, Państwa dane osobowe są zbierane, przechowywane i przetwarzane. W szczególności obejmują one następujące dane osobowe i ma to miejsce w następujących sytuacjach, do niżej wymienionych celów:

### **2.1. Odwiedzanie naszej strony internetowej**

#### **2.1.1. Dane z dziennika**

Podczas wizyty na naszej stronie internetowej zbierane są dane techniczne. Dane te obejmują Państwa adres IP lub adres IP Państwa dostawcy usług internetowych, stronę główną (stronę internetową, z której weszli Państwo na naszą stronę), typ przeglądarki, system operacyjny i platformę, strony odwiedzane pod adresem [www.axpo.com](http://www.axpo.com), a także czas i datę dostępu (zwane dalej „danymi połączenia”). Dane są automatycznie zapisywane w plikach dzienników przez okres 6 miesięcy. Dane połączenia są przetwarzane przez nas w celu optymalizacji naszej strony internetowej, tzn. w celu analizy sposobu, w jaki odwiedzający korzystają z tej strony. Dane są również analizowane dla celów statystycznych, jak również dla wewnętrznych działań dotyczących bezpieczeństwa i poprawy jakości.

#### **2.1.2. Pliki cookies**

Niniejsza strona internetowa używa również plików cookie do śledzenia sposobu korzystania ze strony. Pliki cookie to małe pliki danych, które portal internetowy pozostawia na komputerze, tablecie lub smartfonie podczas wizyty na danej stronie. Za pomocą plików cookie witryna może „zapamiętywać” niektóre dane wejściowe i ustawienia (np. login, język, wielkość czcionki i inne preferen-

cje) na pewien okres czasu, a użytkownik nie musi ponownie wprowadzać tych parametrów podczas ponownej wizyty lub korzystania z portalu.

Informacje zbierane za pomocą plików cookie nie są wykorzystywane do identyfikacji Państwa, a pliki cookie są wykorzystywane wyłącznie do celów opisanych w niniejszej polityce prywatności.. Pliki cookie można zablokować lub usunąć ze swojej przeglądarki internetowej. Instrukcja pod adresem: [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Mogą Państwo usunąć wszystkie pliki cookie na swoim komputerze. Większość przeglądarek można ustawić tak, aby nie akceptowały plików cookie. Jednak w takim przypadku mogą Państwo być zmuszeni do ręcznego dostosowywania niektórych ustawień przy każdym wejściu na daną stronę internetową, co może skutkować pogorszeniem działania niektórych funkcji.

### **2.1.3. Korzystanie z usług online**

Podczas rejestracji do ofert online, wypełniania ankiet lub innych interakcji na naszej stronie internetowej, przekazują nam Państwo informacje o sobie, np. imię i nazwisko, adres, adres e-mail („dane merytoryczne”). Jeśli korzystają Państwo z jednej z naszych ofert online, Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu zapewnienia Państwu odpowiedniej usługi w sposób zadowalający Państwa.

## **2.2. Przetwarzanie danych kontaktowych**

Podczas nawiązywania stosunków handlowych z dostawcami, klientami i partnerami przetwarzamy, analizujemy i przechowujemy dane osobowe ich pracowników i asystentów w celu utworzenia i przetwarzania umów, planowania, w celach księgowych i innych celach związanych z umową. W zależności od obszaru działalności, jesteśmy również zobowiązani do przeprowadzenia audytu danej firmy i jej pracowników, np. poprzez proces weryfikacji. W tym przypadku zbieramy i przetwarzamy dodatkowe dane, w razie potrzeby od zewnętrznych dostawców. Możemy również przetwarzać takie dane w celu poprawy naszej orientacji na klienta, poziomu satysfakcji klienta lub relacji z klientem (Zarządzanie Relacjami z Klientami/Dostawcami).

---

## **3. Podstawy prawne przetwarzania**

W zależności od celu, dane są przetwarzane w oparciu o różne podstawy prawne. W szczególności możemy przetwarzać dane osobowe, gdy jest to konieczne:

- (a) do zawarcia i wykonania umowy z Państwem;
- (b) do zapewnienia uzasadnionego interesu;
- (c) na podstawie ważnej zgody, która nie została cofnięta;

- (d) w celu wypełnienia zobowiązań prawnych.

Uzasadniony interes to na przykład:

- (a) nasze wsparcie i relacje biznesowe z klientami (np. kontakt, komunikacja z naszymi partnerami biznesowymi);
- (b) doskonalenie i rozwój naszych produktów i usług (np. bezpieczeństwo IT w związku z korzystaniem z naszej strony internetowej, doskonalenie oferty usług online);
- (c) zarządzanie wewnątrzgrupowe.

Co do zasady, nie ma obowiązku ujawniania nam danych osobowych. Musimy jednak gromadzić i przetwarzać dane osobowe niezbędne do zawarcia i realizacji umowy z Państwem lub firmą, dla której Państwo pracują. Ponadto, podczas korzystania ze strony internetowej nie można uniknąć przetwarzania danych z dziennika i niektórych innych danych. W przypadku komunikacji z nami musimy przetworzyć przynajmniej dane osobowe przekazane nam przez Państwa, lub przekazane Państwu przez nas.

---

#### 4. Państwa prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa wynikające z obowiązujących przepisów:

**Prawo do informacji:** W każdej chwili mają Państwo prawo do bezpłatnej informacji o przetwarzanych przez nas Państwa danych osobowych. W indywidualnych przypadkach prawo do informacji może zostać ograniczone lub wyłączone, w szczególności gdy istnieją wątpliwości co do tożsamości, lub gdy jest to konieczne do ochrony innych osób.

**Prawo do sprostowania:** Mają Państwo prawo żądać poprawienia niedokładnych lub niekompletnych danych osobowych oraz uzyskać stosowną informację po ich poprawieniu.

**Prawo do usunięcia:** Mają Państwo prawo żądać usunięcia swoich danych osobowych, gdy nie są one już potrzebne do zamierzonych celów, w przypadku wycofania zgody, gdy zgłoszono sprzeciw wobec ich przetwarzania, lub gdy dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem.

**Prawo do ograniczenia przetwarzania:** Pod pewnymi warunkami mają Państwo prawo żądać ograniczonego przetwarzania Państwa danych osobowych.

**Prawo do przenoszenia danych:** Mają Państwo prawo otrzymać przekazane nam dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

go, o ile faktyczne przetwarzanie danych odbyło się za Państwa zgodą, lub było wymagane do realizacji umowy, a przetwarzanie miało miejsce w ramach automatycznych procedur.

**Prawo do wycofania zgody:** Mają Państwo prawo w każdej chwili wycofać uprzednio wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych. Wycofanie zgody ma zastosowanie tylko do przyszłości. Czynności przetwarzania, które miały miejsce w przeszłości za Państwa zgodą, są wyłączone z prawa do wycofania zgody i pozostają zgodne z prawem.

**Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania:** Mają Państwo prawo w każdej chwili sprzeciwić się przetwarzaniu danych i, co do zasady, wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych. W szczególności mają Państwo prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w związku z reklamą bezpośrednią (np. newslettery).

Aby skorzystać z tych praw, należy skontaktować się z nami: [privacy@axpo.pl](mailto:privacy@axpo.pl).

**Prawo do odwołania:** Mają Państwo prawo odwołać się do właściwego organu nadzorczego, jeżeli w Państwa opinii Państwa prawa zostały naruszone poprzez określone przetwarzanie danych.

---

## 5. Ujawnienie Państwa danych osobowych

Możemy ujawnić dane osobowe przetwarzane przez nas w celach opisanych w niniejszej polityce prywatności, w ramach **Grupy Axpo** oraz innym podmiotom zależnym od Axpo. Ujawnienie ma miejsce wyłącznie do celów zarządzania wewnątrz przedsiębiorstwa (np. w celach księgowych, w celu scentralizowanego zarządzania klientami itp.).

Państwa dane osobowe nie są udostępniane osobom trzecim spoza firmy. Axpo zastrzega sobie prawo do ujawnienia Państwa danych osobowych innym firmom, o ile będzie to niezbędne do świadczenia usług. Firmy te są zobowiązane wobec Axpo (np. na podstawie umowy) do przestrzegania obowiązującego prawa i naszej polityki prywatności podczas przetwarzania danych osobowych. Ponadto, Axpo udostępnia Państwa dane osobom trzecim tylko wtedy i tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne zgodnie z obowiązującym prawem i poparte nakazami sądowymi, lub wymagane przepisami.

---

## 6. Przechowywanie danych

Państwa dane osobowe są przechowywane zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych tak długo, jak jest to konieczne dla celów opisanych w niniejszej polityce prywatności. Dane techniczne (np. pliki dziennika), pliki cookie i informacje związane z wtyczkami społecznościowymi są usuwane najpóźniej po dwunastu miesiącach, jeśli jesteśmy odpowiedzialni za ich przetwarzanie.

---

## 7.            **Bezpieczeństwo danych**

Podejmujemy odpowiednie działania techniczne i organizacyjne w celu ochrony Państwa danych osobowych. Państwa dane osobowe są dostępne tylko dla osób, które potrzebują ich do celów i zadań opisanych w niniejszej polityce prywatności (np. pracownicy działu kadr, administratorzy systemów informatycznych). Wszystkie te osoby są zobowiązane do traktowania danych osobowych w sposób poufny i wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami w zakresie ochrony danych osobowych. Dane są nam przekazywane w formie niezaszyfrowanej, za pomocą otwartej, transgranicznej sieci dostępnej dla każdego. Jednakże Axpo wdrożyło środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych przed nieuprawnionym dostępem oraz zapewnienia autentyczności strony internetowej, integralności danych oraz poufności danych przekazywanych za pośrednictwem sieci wewnętrznej grupy (Intranetu).